

UMOWA ABONENCKA nr /2026/DSA

zawarta pomiędzy Grzegorzem Białas, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą „PirxNet”, ul. Jana Dzierżona 12, 44-122 Gliwice zwaną dalej “Operatorem”, a:

.....,ul.

PESEL/NIP:, e-mail,tel.

Adres Instalacji:, numer klienta:

zwanym/ą dalej “Abonentem”, o następującej treści

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu: „**PIRX BASIC**”, na którego cenę zgodnie z pozycją w Cenniku w całości składa się opłata za dostarczony dostęp do sieci Internet.
2. Operator świadczy usługi w oparciu o Regulamin usług i Cennik stanowiące załączniki do niniejszej umowy.
3. Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci wynosi do pięciu dni roboczych od dnia zgłoszenia a usługa zaczyna być świadczona w momencie przyłączenia do sieci. Operator nie dostarcza urządzeń końcowych.
4. Abonament naliczany będzie od dnia:
Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy.
5. Operator zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie lub Cenniku, przy czym zmiany te nie są traktowane jako zmiany warunków umowy. O każdej zmianie w Regulaminie lub Cenniku, Abonent zostanie poinformowany przynajmniej na 30 dni przed jej wprowadzeniem poprzez udostępnienie jej treści na stronie internetowej Operatora www.pirx.pl .
6. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie lub Cenniku, Abonent ma prawo do pisemnego wypowiedzenia umowy w terminie 15 dni od daty poinformowania Abonenta o zmianach, przy czym do końca trwania wypowiedzenia usługa będzie świadczona na podstawie obowiązującego dotychczas Regulaminu lub Cennika. Brak pisemnego wypowiedzenia traktowane będzie jako akceptacja zmian.
7. Abonent zobowiązuje się do użytkowania łącza w sposób nie naruszający przepisów prawa obowiązujących w Polsce.
8. Abonent zobowiązuje się do nie udostępniania łącza osobom trzecim. Niezastosowanie się do tego punktu może skutkować zawieszeniem lub rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. Opóźnienie w regulowaniu płatności za łącze uprawnia Operatora do czasowego zablokowania Abonentowi dostępu do łącza oraz naliczenia za zwłokę karnych odsetek ustawowych.
10. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT za usługę dostępu do Internetu oraz opłatę aktywacyjną bez jego podpisu.
11. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
12. Wszystkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W sprawach nie unormowanych w niniejszej umowie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
14. W przypadku powstania sporu na tle stosowania niniejszej umowy, strony dopuszczają możliwość rozwiązania go w drodze mediacji lub poddania pod rozstrzygnięcie sądowi polubownemu. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym rzeczowo i miejscowo sądem powszechnym.
15. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
16. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Operatora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera informacja stanowiąca załącznik do niniejszej umowy.

.....
ABONENT

.....
OPERATOR

REGULAMIN

17. Prawa i obowiązki Operatora oraz Abonenta:

- a) Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy w przypadku, gdy brak jest warunków technicznych do świadczenia usługi.
- b) Abonent w ramach opłaty aktywacyjnej ma zapewniony montaż jednego przyłącza internetowego w lokalu wymienionym w umowie.
- c) Abonent może podłączyć do 3 komputerów w lokalu, strona techniczna podłączenia dodatkowych urządzeń pozostaje w gestii Abonenta. Operator na życzenie Abonenta może odpłatnie skonfigurować i podłączyć dodatkowe urządzenia w lokalu Abonenta.
- d) Abonentowi przysługuje jeden adres IP na jedno urządzenie podłączone do sieci, jednak nie więcej niż trzy adresy IP.
- e) Strona www.pirx.pl stanowi główny kanał informacyjny Operatora o stanie sieci do której wpięte jest łącze internetowe Abonenta, zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych a także zmianach w Regulaminie i Cenniku.
- f) Operator nie ingeruje w treści przesyłane za pomocą łącza.
- g) Operator zapewnia poufność danych przysyłanych przez Abonenta o ile nie naruszają one punktu h), j), i), k).
- h) Niedozwolone jest udostępnianie łącza internetowego osobom trzecim.
- i) Łącze internetowe nie może być wykorzystywane do naruszania prawa polskiego i międzynarodowego.
- j) Abonent zobowiązuje się do stosowania wszelkich zaleceń Operatora w zakresie podłączenia, konfiguracji i eksploatacji urządzeń podłączanych do sieci.
- k) Abonent zobowiązuje się do takiego korzystania z łącza internetowego, aby nie naruszać bezpieczeństwa danych innych użytkowników oraz do niepodejmowania działań zmierzających do destabilizacji pracy sieci Operatora. O wszelkich tego typu zaobserwowanych sytuacjach Abonent zobowiązany jest natychmiast powiadomić Operatora. W przypadku stwierdzenia tego typu naruszeń Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usługi a także wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- l) Abonent i Operator ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
- m) Operator zapewnia nadmiarową fizyczną infrastrukturę celem zapobieżenia osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wskazanej w umowie.
- n) Operator zapewnia jakość usługi określoną umową. Aktualne parametry jakości usług w tym średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci, liczba i szybkość usuwania uszkodzeń sieci publikowane są na stronie www.pirx.pl.

18. Płatności:

- a) Abonent zobowiązany jest do regulowania zobowiązań na podstawie faktury otrzymanej od Operatora. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu na konto Operatora.
- b) Niedotrzymanie terminu płatności skutkuje naliczeniem ustawowych odsetek do następnej faktury abonamentowej.
- c) W przypadku karnego odłączenia Operator jest uprawniony do naliczenia opłaty karnej za ponowne aktywowanie łącza.
- d) W przypadku rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest do zapłaty zaległych rat abonamentu lub pozostałych opłat wskazanych w cenniku a nie uregulowanych w trakcie trwania umowy.

19. Reklamacje:

- a) Abonent ma prawo do zgłoszenia do Operatora reklamacji w formie pisemnej, telefonicznej [w godzinach od 8 do 17 w dni robocze] lub mailowej [reklamacje@pirx.pl] w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, jak również nieprawidłowego rozliczenia usługi. Reklamacja winna zawierać dane Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, wysokość żądanej kwoty odszkodowania lub innej należności, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności, podpis reklamującego. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia powyższych warunków, Operator wzywa reklamującego do ich uzupełnienia, określając termin 7 dni. Po bezskutecznym upływie terminu Operator pozostawia reklamację bez rozpoznania. Operator w terminie 14 dni potwierdza pisemnie przyjęcie reklamacji. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności. Operator w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji udziela na nią pisemnej odpowiedzi, zawierającej: wskazanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, określenie kwoty, terminu i sposobu wypłaty odszkodowania, pouczenie o możliwości dalszego dochodzenia roszczeń i podpis. W przypadku odmowy uznania reklamacji odpowiedź Operatora zostanie wysłana przesyłką poleconą i zawierać będzie uzasadnienie faktyczne i prawne decyzji.
- b) W przypadku braku dostępu do łącza wynikającego z winy Operatora, Abonent ma prawo do otrzymania bonifikaty w opłacie miesięcznej o wartości proporcjonalnej do okresu braku dostępu do łącza. Dotyczy to okresów o ciągłym czasie trwania dłuższym niż 24 godziny.
- c) W przypadku nieprawidłowości powstałych z winy Abonenta (np. złośliwe oprogramowanie, nieprawidłowa konfiguracja urządzeń lub inne przyczyny leżące po stronie Abonenta.) Operator zastrzega sobie możliwość obciążenia Abonenta opłatą za usunięcie awarii przez pracownika serwisu Operatora.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe na łączu w skutek zamierzonej działalności osób trzecich, wynikłych z winy Użytkownika lub w skutek działania sił wyższych.

20. Usługi serwisowe :

- a) Operator zapewnia obsługę serwisową polegającą na usuwaniu awarii sieci i wsparciu technicznym.
- b) Wszelkie usterki i problemy w pracy z siecią zgłaszane winny być telefonicznie na numer **323382390** dostępny codziennie w godzinach od 8:00 do 20:00.
- c) Operator zapewnia usunięcie awarii w terminie 2 dni roboczych od momentu, w którym awaria zostanie wykryta przez Operatora lub zgłoszona przez Abonenta.

21. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2026 r.

Zapoznałem/am się z powyższym REGULAMINEM i akceptuję jego warunki.

.....

CENNIK

Symbol usługi	Nazwa usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Aktywacja (brutto)	Abonament (brutto)	Opłaty inne (brutto)
PIRX BASIC	Dostęp do internetu	600 Mbit/s	200 Mbit/s	1,22 zł	49,00 zł	---
PIRX PLUS*	Dostęp do internetu	800 Mbit/s	300 Mbit/s	1,22 zł	69,00 zł	---
PIRX MAX*	Dostęp do internetu	1000 Mbit/s	400 Mbit/s	1,22 zł	89,00 zł	---
PIRX BIZNES BASIC*	Dostęp do internetu	600 Mbit/s	200 Mbit/s	1,22 zł	122,00 zł	---
DSAU	Usługa serwisowa / h			---	---	40,00 zł

* - o ile umożliwiają to warunki techniczne.

Zapoznałem/am się z powyższym CENNIKIEM i akceptuję jego warunki.

.....

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Abonentów przez administratora danych osobowych oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych

- Przetwarzanie danych osobowych Abonenta odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), zwanego dalej RODO i z uwzględnieniem obowiązujących przepisów obowiązujących przepisów regulujących świadczenie usług komunikacji elektronicznej
- Administratorem danych osobowych jest PirxNet Grzegorz Białas z siedzibą w Gliwicach przy ul. Dzierżona 12, NIP: 631-211-26-34. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: info@pirx.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora.
- Dla zawarcia oraz realizacji umowy abonenckiej niezbędnym jest podanie przez Abonenta jego następujących danych osobowych (dane obowiązkowe):
 - nazwiska i imiona,
 - adres świadczenia usługi, adres miejsca zamieszkania i ew. adres korespondencyjny (jeżeli są inne niż miejsce świadczenia usługi),
 - numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu,
 - dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania przez Abonenta zobowiązań wynikających z umowy abonenckiej.
- Abonent nie ma obowiązku podania danych osobowych wskazanych w ust. 3, ich podanie przez Abonenta winno być dobrowolne, jednak odmowa ich podania skutkować będzie odmową zawarcia umowy abonenckiej. Podanie przez Abonenta ww. danych osobowych w celu zawarcia umowy abonenckiej nie oznacza obowiązku wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w innych celach.
- Abonent dobrowolnie może podać również inne dane osobowe w celu realizacji umowy abonenckiej, w tym numer telefonu kontaktowego, numer konta bankowego, adres poczty elektronicznej, ale podanie tych danych nie jest warunkiem zawarcia umowy abonenckiej.
- Jeżeli dane osobowe Abonenta przetwarzane są na podstawie jego zgody to zgoda taka może zostać wycofana przez Abonenta w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Abonenta przed jej wycofaniem.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizowanego celu lub do momentu skorzystania przez Abonenta z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu:
 - wygaśnięcia lub rozwiązania umowy abonenckiej oraz przeprowadzenia rozliczeń z tego tytułu – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w celu wykonania umowy, jej zawarcia lub naliczenia opłat,
 - wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych - w zakresie w jakim dane są przetwarzane w tym celu,
 - wycofania zgody na przetwarzanie danych - w zakresie w którym przetwarzanie wynika z udzielonej zgody,
 - wyegzekwowania wszelkich roszczeń przysługujących Operatorowi z tytułu umowy – w zakresie w jakim przetwarzanie następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Operatora w postaci dochodzenia roszczeń,

•upływu okresu przechowywania kopii bezpieczeństwa.

8. Administrator danych osobowych wskazuje następujące rodzaje przetwarzanych danych osobowych, cele przetwarzania wraz z podstawą prawną ich przetwarzania:

•dane osobowe wskazane w ust. 3 przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy abonenckiej lub sprawdzenia możliwości jej zawarcia albo warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych przed zawarciem umowy i na żądanie osoby, której dane dotyczą, świadczenia usługi telekomunikacyjnej, rozpatrywania reklamacji, wystawiania dokumentów rozliczeniowych, kontaktu Abonentem w celu wykonania usług serwisowych, odbioru i przekazania Sprzętu Operatora oraz innych czynności związanych ze świadczeniem usługi telekomunikacyjnej – właściwych przepisów regulujących przetwarzanie danych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,

•dane osobowe wskazane w ust. 5 przetwarzane są w celu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, przesyłania drogą elektroniczną na żądanie Abonenta dokumentów rozliczeniowych, informacji o zmianach warunków świadczenia usług, dokumentów rozliczeniowy właściwych przepisów regulujących przetwarzanie danych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,

•dane osobowe wskazane w umowie abonenckiej i dodatkowych oświadczeniach Abonenta, dane o rodzajach usług, wysokości opłat, zadłużenia Abonenta przetwarzane są w celu dochodzenia roszczeń Operatora wynikających z zawartej umowy abonenckiej i świadczonych usług – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

•numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej przetwarzane są w celu wysyłania informacji handlowych na wskazany adres email, przedstawienia indywidualnej oferty świadczenia usług poprzez wykonanie połączenia telefonicznego lub wysłania wiadomości sms - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zw. z obowiązujących przepisów dotyczących marketingu bezpośredniego i komunikacji elektronicznej,

•całość danych osobowych Abonenta przetwarzana jest w systemach informatycznych w celu wykonania i przechowywania kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zachowania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego - art. 32 ust. 1 lit. b) i c) RODO.

9. Abonentowi przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:

•prawo dostępu do danych (osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w art. 15 RODO i objętych niniejszą informacją) - art. 15 RODO,

•prawo do sprostowania i uzupełnienia (osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe; z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia) - art. 16 RODO,

•prawo do usunięcia (osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w art. 17 RODO) - art. 17 RODO,

•prawo do ograniczenia przetwarzania (oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania; po ograniczeniu przetwarzania danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych w art. 18 RODO; abonent może zadać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO) – art. 18 RODO,

•prawo do przenoszenia danych (osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi oraz ma prawo przesyłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora) - art. 20 RODO,

10. Abonent może wykonać prawa określone w ust. 9 poprzez kontakt z Operatorem w każdy ze sposobów określonych w umowie abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług (telefonicznie, poprzez email, wizytę w BOK, poczta tradycyjna). To samo dotyczy wycofania udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Operator może żądać podania przez Abonenta danych osobowych w celu weryfikacji jego tożsamości.
11. Dane mogą być ujawniane podmiotom działającym na zlecenie Operatora lub wykonującym na rzecz Operatora usługi, w szczególności: przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem roszczeń i obsługą prawno-księgową (windykacja, kancelarie prawne, księgowość), serwisantom, wykonawcom sieci telekomunikacyjnych, audytorom, przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim, organom, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa pozostają uprawnione do żądania ich wydania, w tym w szczególności sądom, prokuraturom, Policji oraz Prezesowi UKE, innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
12. Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), w przypadku uznania, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.